

Kraft med omtanke





Juli 2020

Ett nyhetsbrev från Sölvesborg Energi, din lokala energi- och serviceleverantör



Allas vårt vatten

Vi vet att vi behöver vara rädda om vårt vatten för att det ska finnas friskt, rent vatten till kommande generationer. Det kan dock vara lättare sagt än gjort därför behöver vi påminna varandra och oss själva om hur vi ska agera. Här får du fyra enkla tips på små saker i vardagen som ger stor betydelse.

-  Tänk på att bara spola ner toalettpapper i toaletten
-  Tänk på att torka av stekpannan med papper innan du diskar den
-  Tänk på att vattna sent på kvällen eller tidigt på morgonen
-  Tänk på att duscha istället för att ta ett bad i badkaret

Du som bor i fritidshus

Tänk på att registrera dig på solvesborgenergi.se/sms tjänst för att få sms av oss vid ett planerat avbrott eller akut problem som berör dig.

Du som är skriven på en adress där vi levererar fjärrvärme, elnät eller VA och har ett mobilnummer registrerat på samma adress får automatiskt våra SMS-utskick.

Ny taxemodell för VA

Den nya taxemodellen för VA beslutades på Kommunfullmäktige 15 juni. Modellen kommer införas i samband med att det nya kundinformations-systemet införs. Mer information om införandet kommer senare i år.

Digital felanmälan

Nu kan du göra felanmälan till oss på Sölvesborg Energi och Sölvesborgs kommun genom en ny digital tjänst. Felanmälan gör du genom en e-tjänsteplattform på kommunens webbplats, etjanster.solvesborg.se/felanmalan. Där beskriver du felet, bifogar en bild om möjligt, och markerar ut platsen på en karta. Du kan välja om du vill ha återkoppling på mejl eller ett telefonsamtal när felet är åtgärdat.

Du gör felanmälan på:

etjanster.solvesborg.se/felanmalan



Vi är rädda om varandra

I dessa corona-tider tar vi inte emot oplanerade besök till kundservice eller på vårt kontor på Energivägen. Detta för att vi värnar om dig som kund och om vår personal och vill hindra smitta i allra möjligast mån.

Du når oss som vanligt via telefon 0456-81 68 80 och e-post, info@solvesborgenergi.se.

Vi tar emot ditt samtal mellan kl. 08.00-16.00 (fredag 8-15) även under sommaren.

Bokade besök

Vi utför just nu inga oplanerade besök utan kommer endast till dig om du har en bokad tid, oavsett om det gäller mätarbyten eller reparationer. Du kan vara trygg med att vår personal endast arbetar när de är friska, har god handhygien och att vi följer de riktlinjer och restriktioner som finns. Vi förutsätter att ni gör detsamma och att vi är rädda om varandra helt enkelt.

Kraft med omtanke

Att skydda riskgruppen äldre är ett inriktningsbeslut som Sölvesborgs kommun arbetat med sedan spridningen av Covid-19 startade i våras. En av åtgärderna som införts har varit att erbjuda 70+ hemleverans av dagligvaror. Tjänsten löper på även under sommaren och då går personal från Sölvesborg Energi in för att bemanna en bil som kommer leverera mat till våra äldre.

Vill du veta mer om tjänsten?

www.solvesborg.se/corona



Vi finns på Facebook!
Följ oss gärna!

Ska du flytta?

Glöm inte att anmäla det till oss.

Vi är anvisad elleverantör för elkunder i Sölvesborgs elnätområde

Vad är anvisningsel? De allra flesta av våra kunder tecknar ett elavtal där de väljer el till rörligt eller fast pris. Tror du att de rörliga elpriserna kommer att gå upp tecknar du antagligen ett tryggt elavtal som är fast under ett antal år. Har du däremot en tro på att elpriserna kommer att ligga på dagens nivå eller till och med lägre, tecknas ett rörligt elavtal. Oavsett om det inte görs något aktivt val är vi tvingade att leverera el ändå. Denna el levereras till anvisat pris och kallas anvisningsel. Syftet är att garantera att du som kund alltid får el till din bostad. Anvisningsel har normalt ett sämre pris än om du gör ett aktivt val genom att teckna avtal om tryggt elpris.

Teckna avtal när som helst Det går bra att när som helst teckna avtal om tryggt elpris. Hör av dig till oss så skickar vi ett förslag. Anvisningspriset baseras på priserna från den nordiska elbörsen. Anvisningspriset har en inbyggd trögrörlighet, vilket gör att priset bara ändras några få gånger om året. Anvisningspriset löper tills vidare och du har 14 dagars uppsägningstid.

Jämför el-priser På solvesborgenergi.se kan du se våra aktuella elpriser på fast och rörligt elavtal. Är du intresserad av andra leverantörers aktuella priser? På elpriskollen.se hittar du flera olika leverantörer och priser.

 **sölvesborgenergi**
KRAFT MED OMTANKE