

# Kraft med omtanke

- Ett nyhetsbrev från Sölvesborg Energi, din lokala energi- och serviceleverantör



Elnät • Fibernät • Vatten & Avlopp • Fjärrvärme • Elförsäljning

Maj 2017

## Bättre rustade än någonsin!

Ungefär vid denna tid förra året hamnade Sölvesborg på nyhetskartan. Vattnet höll på att ta slut och tankbilar med vatten fick sättas in från våra grannkommuner. Situationen var allvarlig men tack vare att sölvesborgarna höll igen med vattenförbrukningen samtidigt som vår personal jobbade dygnet runt med olika åtgärder lyckades vi klara upp situationen.

Inför denna sommar står vi bättre rustade än någonsin, vi har kopplat in flera borrar, kopplat samman våra vattennät samt renoverat och uppgraderat borrar och vattenverk.

Trots att kapaciteten har utökats så styrs vi ändå av våra vattendomar som avgör hur mycket vatten vi får pumpa upp och distribuera ut. Om förbrukningen blir hög och det blir en solig och torr sommar kan det i värsta fall innebära att vi återigen behöver er hjälp att spara på vattnet.

Något vi inte behöver spara på är vår fiberkapacitet. Vår senaste uppgradering har gett oss ett riktigt bra nät och vi har en enorm efterfrågan över att få bli inkopplad.

Under sommaren kommer vi att göra en uppgradering av en av våra stora transformatorer som tar emot den el som kommer till Sölvesborg. Det är en viktig investering för att kunna bibehålla en hög driftsäkerhet i vårt elnät. Mer om detta kan du läsa i vårt nyhetsbrev.

Jag önskar dig en trevlig läsning och avslutningsvis vill jag passa på att även önska dig en riktigt trevlig sommar!

Roger Mattsson, VD  
Sölvesborg Energi



## Vi vill ge sölvesborgarna kraft att växa!

*Vi ser till att du har el och fjärrvärme i ledningarna, vatten i kranen och tillgång till fibernät. Men vi satsar också på att ladda Sölvesborg och omnejd med den andra sortens kraft; med energi och värme i fördjupad mening. Den kraft som får ögon att lysa, värmer hjärtan och riktar blicken framåt.*

Vi bryr oss om Sölvesborg och de människor som bor här, det ska vara enkelt och gott att leva här. Vi ger kraft åt vårt närområde och stöttar och engagerar oss i lokala föreningar och initiativ. Under 2016 stöttade vi cirka 25 olika föreningar och fanns på plats på flera olika evenemang för att möta och prata med er som bor här. Ni är viktiga för oss! Vi tänker mycket på miljön och det märker du bland annat på att den el vi säljer är 100 % miljömärkt och vi arbetar hårt för att upprätthålla en bra vattenkvalitet på vårt dricksvatten till exempel genom att införa vattenskyddsområden runtom i kommunen.

Hela Sölvesborg ska växa

Vi är en av kommunens största arbetsgivare men vill gärna bli större bli större och starkare i framtiden. Vi vill också att hela Sölvesborg ska växa och att människorna som bor här ska få rätt förutsättningar

för en god framtid, oavsett om det gäller arbete, studier, språkpraktik eller liknande. Vi tar emot praktikanter från skolor och olika typer av arbetsrelaterade åtgärder och samarbetar bland annat med ett program som heter Tekniksprånget. Tekniksprånget vill skapa ett större intresse för teknik genom att ge ungdomar en inblick i hur det kan vara att arbeta som ingenjör. Just nu har vi Jonatan inne och jobbar med läcksökning, läs gärna mer om hans arbete på vår hemsida.

Vi ger tillbaka till bygden

Vi vill göra så mycket vi kan för att gynna orten vi verkar i. Och har du tänkt på att vårt eventuella överskott inte går till några externa aktieägare, utan tillbaka till orten och dig som betalar skatt i Sölvesborg? Att göra mer än man måste är att bry sig. Vi ger Kraft med omtanke.

## Vattenmätare för fritidsbostäder:

# - Det ska löna sig att tänka hållbart

I Sölvesborg har alla fritidsbostadsägare med kommunalt VA betalat en schablonavgift för 75 m3 vatten per år – oavsett hur mycket de förbrukar. Vissa spenderar hela somrarna i huset, andra bara någon vecka och systemet har inte varit rättvist. Vi måste alla vara sparsamma med vattnet och sätta hållbarhetstänket främst. Sedan 1 januari 2016 erbjuder vi alla möjligheten att sätta in vattenmätare i sina fritidsbostäder.

En möjlighet att påverka

Vattenmätaren ger dig som ägare möjlighet

att själv påverka den rörliga kostnaden och "tjäna" på att vara sparsam med naturresurserna. På sikt kommer schablonavgiften att höjas för de kunder som väljer att inte installera vattenmätare. Förändringen innebär också att vi på Sölvesborg Energi får användbar kunskap om den faktiska förbrukningen även för fritidsbostäder.

I områden där det kommunala VA-nätet byggs ut ska vattenmätare installeras i samband med anslutningen. Som befintlig kund behöver du bara höra av dig till vår kundtjänst för att få en mätare installerad.

Själva mätaren är kostnadsfri men det är du som fastighetsägare som ansvarar för att ställa i ordning en godkänd och lämplig mätarplats.

Läs mer om kraven för mätarplatsen på vår hemsida: [solvesborgenergi.se/vattenmatare](http://solvesborgenergi.se/vattenmatare)

Kontakta kundservice:  
Telefon: 0456-81 68 80  
E-post: [info@solvesborgenergi.se](mailto:info@solvesborgenergi.se)

## Så här läser du av din vattenmätare



En gång varje år begär vi in en avläsning av din vattenmätare. Avläsningskortet skickas ut och sammanställs genom företaget IDATA. Det går givetvis bra att lämna en avläsning oftare än så direkt till oss om man önskar, då via e-post, hemsida eller telefon.

Vi rekommenderar att du stämmer av mätarställningen på din vattenmätare varje gång fakturan kommer. Du kan då upptäcka i god tid om det är något som inte stämmer. Ibland är det så enkelt att familjeförhållanden har förändrats, man blir kanske fler eller färre i familjen. Men det kan också vara så att wc-stolen står och rinner eller att en säkerhetsventil till varmvattenberedare läcker.

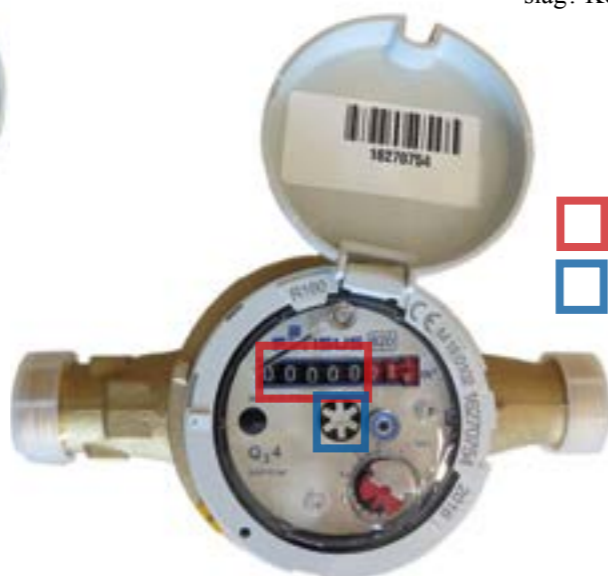
Vad ska rapporteras in?

På en vattenmätare till en villa finns det alltid fem heltal och det är enbart dessa som ska rapporteras in. Vid installation av en ny vattenmätare börjar den alltid på 00000, om det finns decimaler är de i de flesta fall röda och ska inte rapporteras in. Står det till exempel 00258 på din mätare så är det alltså 258 som är den korrekta avläsningen.

Enkel felsökning

Misstänker du att det är något som inte stämmer med din mätare så kan du börja med att kontrollera så att mätaren står helt stilla när du inte har något vatten på. I detta fall är det inte siffrorna som ska stå stilla utan det lilla hjulet i mitten av mätaren. Om det rör på sig så är det vatten som rinner genom mätaren. Misstänker du att du har en läcka av något slag? Kontakta rörmokare!

- Rapportera in dessa fem heltal
- Hjul



## Nya ansikten hos oss!



### Alexander Svensson, Anläggningsarbetare Vatten & Avlopp

Alexander har varit anställd hos oss sedan i början av sommaren 2016. När vattenläckor uppdagas är det bland annat Alexander som rycker ut. – Det bästa med mitt jobb på Sölvesborg Energi är att veta att arbetet nästan alltid bidrar till samhället. Om det så gäller nyanläggning, underhåll eller reparation så är det alltid viktigt för någon. Dessutom mår man ganska bra av att vara ute 8 timmar om dygnet även om vädret inte alltid är det bästa, säger Alexander. Alexander är en 28 årig sölvesborgare som gärna spelar hockey, umgås med sambo och vänner och reser när tillfälle ges.



### Erik Ohliv, Elnätstekniker

Erik har jobbat hos oss sedan i januari och ser till att elnätet är i bra skick så att avbrott i största mån undviks. Innan Erik började jobba hos oss så arbetade han som belysningstekniker på Infratek. - Att arbeta på Sölvesborg Energi är spännande och utmanande. Tillsammans med mina kollegor ger vi våra kunder en god service. Det bästa med jobbet är när kunderna uppskattar det arbete vi utför, avslutar Erik. Erik är gift med Malvina och har två barn som är fyra och två år gamla. På fritiden renoverar de sitt 70-talshus.



### Niklas Barsegård, Anläggningsarbetare Vatten & Avlopp

Niklas har jobbat hos oss sedan sommaren 2016 och innan dess jobbade han med frukt och grönt på ICA Maxi i Bromölla. - Det bästa med att jobba här är att man får vara ute och det är ett varierande arbete, säger Niklas. Niklas bor tillsammans med sin sambo och deras tvååriga dotter i Bromölla. När han inte lägger rör hos oss på Sölvesborg Energi lirar han gärna boll i Vanneberga IF.

## Hur gör jag om jag vill installera en vattenmätare?

Börja med att anlita en VVS-firma som hjälper dig med en lämplig mätplats och uppsättning av konsol. Tänk på att mätplatsen ska vara frostsäker, tålig mot spill och läckage av vatten, lättåtkomlig och gärna belyst. När mätplatsen är klar kontaktar du oss på Sölvesborg Energi så bokar vi en tid som passar dig för installation av vattenmätaren.

Kontakta kundservice:  
Telefon: 0456-81 68 80 E-post: [info@solvesborgenergi.se](mailto:info@solvesborgenergi.se)

## E-faktura

Om du betalar via internetbank kan du välja alternativet e-faktura. Du får en avisering direkt via bankens hemsida och kan välja att betala med en knapptryckning. Har du frågor om e-faktura, kontakta din bank så får du hjälp.

## Autogiro - ett bekvämt alternativ

Autogiro innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från ditt bankkonto. Ring kundtjänst på 0456-81 68 80 så hjälper vi dig.

## Logga in på Mina sidor

Du som är kund hos Sölvesborg Energi kan logga in på vår internet-tjänst "Mina Sidor". Där får du värdefull information om din el- och fjärrvärme-förbrukning samt om fakturor och avtal som du har hos oss. Glöm inte att du behöver ditt kundnummer för att logga in, du hittar det uppe till höger på din senaste faktura.

## SMS-tjänst

Vi skickar ut sms vid eventuella driftstörningar. Om du är skriven på en adress där vi levererar fjärrvärme, elnät eller VA och har ett mobilnummer registrerat på samma adress så får du automatiskt våra sms utskick. Om du inte får våra sms men vill ha, så kan du registrera dig på vår hemsida. [www.solvesborgenergi.se/smsstjanst](http://www.solvesborgenergi.se/smsstjanst)

## Renhållning VMAB

Ansvar för renhållning i Sölvesborgs kommun ligger hos Västblekinge Miljö AB. Det är dem du ska vända dig till om du har frågor om renhållning/soptömning. Telefon: 0454-593 59 E-post: [kundtjanst@vmab.se](mailto:kundtjanst@vmab.se)

Kraft med omtanke



## Ny transformator installeras i sommar

Innan midsommar kommer en ny transformator att installeras vid vår mottagningsstation i Sölvesborg. Transformatorn omvandlar spänningen från 50kV ner till 10kV så att den kan användas i vägguttagen i hushållens. Transformatorn kommer att ersätta en tidigare från 1967 och är cirka 20 % mer effektiv.

### *Vi vill träffa dig!*

Under sommaren kan du hitta oss på olika event runt om i kommunen.

Bland annat så finns vi på:

Barnfestivalen

Norje Boke

Killebom

Jazzfestivalen

**Håll utkik efter mer info  
på vår hemsida!**

## Pågående saneringsarbete i Hällevik

Det saneringsarbete som vi skrivit om tidigare är nu i full gång. Ålägganden har skickats ut till delar av kommunen och resten kommer att få skickat till sig under 2017.

Just nu arbetar vi med att relina, det vill säga lägga en ny ledning inuti den befintliga, längs strandpromenaden i Hällevik.

Därefter kommer vi fortsätta vidare med Strandvägen. Denna del av reliningen utförs av Svatek på uppdrag av oss.

Vi fortsätter i Hällevik med saneringen i egen regi på Duvells väg och Allekåsavägen. Där kommer vi att byta ut spillvatten- och renvattenledningar samt lägga en ny dagvattenledning.

## Var rädd om ditt vatten!



För mer information om saneringsarbetet, läs på vår hemsida:  
[solvesborgenergi.se/sanering](http://solvesborgenergi.se/sanering)



## Ny energi- och klimatrådgivare

Visste du att Sölvesborgs, Karlskronas och Olofströms kommun har en gemensam energi- och klimatrådgivare, Therése Samuelsson. Hon kan hjälpa till med kostnadsfri energi- och klimatrådgivning såväl för dig som privatperson som småföretagare, förening eller organisation. Therése kan ge dig råd och tips om exempelvis olika sätt att spara energi, olika uppvärmningssystem och vilka aktuella bidrag som finns att söka. Hon kan även hjälpa till med föredrag och information om energi och miljöfrågor.

Kontaktuppgifter:

Telefon: 0455-30 32 48

E-post: [therese.samuelsson@karlskrona.se](mailto:therese.samuelsson@karlskrona.se)



Texter och sättning: Sölvesborg Energi  
Bilder: Fotograf Serny, Scandinav bildbank  
Tryck: Printfabriken, Karlskrona



Vi finns på Facebook!



294 80 SÖLVESBORG • 0456-81 68 80 alt. 81 68 81  
[info@solvesborgenergi.se](mailto:info@solvesborgenergi.se) • [www.solvesborgenergi.se](http://www.solvesborgenergi.se)