



Våra ledord

Vad kännetecknar Sölvesborg Energi?
För att beskriva vilka vi är, hur vi vill uppfattas och hur vi skall agera har vi tagit fram följande tre ledord:

- **Bemötande**
- **Engagemang**
- **Effektivitet**

Med detta menar vi att vi är tillgängliga, hjälpsamma och flexibla. För allmänhet, företag och varandra. Våra ansträngningar skall syfta till att ge bästa service till våra nuvarande och framtida kunder. Med vårt gemensamma engagemang tillhandahåller vi konkurrenskraftiga och miljöanpassade tjänster inom elhandel, elnät, fjärrvärme, bredband, vatten och avlopp. Vi bidrar till en positiv utveckling för vår kommun och för en bättre framtida miljö. Vi skall driva vår verksamhet effektivt och konkurrenskraftigt. Vår viktigaste kund är Du och vår viktigaste resurs är vår personal.

Bemötande, engagemang, effektivitet.

Med dessa ledord tar vi avstamp för framtiden. Vi är idag starka på hemmaplan. Vår drivkraft för framtiden är att bli än starkare.

Avslutningsvis önskar vi dig en skön sommar.



Stefan Boking, VD

"Grönare Liv" – tanke om energi, miljö och ekologi



I slottslängorna fanns besökare på plats för att få inspiration och kunskap om hur man kan bidra till att ta till vara på de resurser vår jord ger.

Ett 30-tal utställare visade upp sig och sina budskap. Sölvesborg Energi som jobbar – för en bättre framtida miljö – fanns självklart med.

– Lotta Wildt-Persson berättade om de miljösatser som sker inom vatten och avlopp.

Sölvesborg Energi investerar runt 30 miljoner årligen till utbyggnader av VA. En stor del av pengarna går till att ge invånarna möjlighet att ansluta sig till det allmänna VAnätet och på så sätt koppla bort den enskilda avloppsanläggningen. På sikt kommer dessa satsningar att ge renare vatten utefter våra stränder. Östersjön behöver renas och där drar vi och invånarna ett strå till stacken.

Fjärrvärme och el är två viktiga energislag, för en bättre framtida miljö.

– Jonas Nordh berättade att fjärrvärme används av c:a 1 500 hushåll och på så sätt tas biovärmens från Nymölla bruk till vara.

Om dessa hushåll värmt sina hus med andra energislag hade mycket av biovärmens hamnat i havet.

– Sven Ballovarre berättade att vi har mycket trogna elkunder. Trots braskande erbjudanden från våra konkurrenter behåller våra kommuninvånare det lokala elbolaget och naturligtvis för att vi har konkurrenskraftiga priser.

Malin Johansson som jobbar på kundtjänst säger, – ”jag tror att folk är mer pålästa och vet att man skall jämföra elavtal på samma sätt som man jämför äpple med äpple och inte äpple med päron”.

Tack till arrangören av ”Grönare Liv”.



Här läggs elkablar samt rör för fiber. Vatten- och avloppsledningar är redan på plats. Varför gräver man inte ner allt samtidigt! Ja det är helt enkelt så att vatten- och avloppsrör ligger betydligt djupare ner i marken än elkablar och fiberkablar. Det är då effektivare att förlägga dessa i två etapper.



Nu tar **Ljungaviken** form

Två arbetslag jobbar heltid med att förse Ljungavikens kommande befolkning med el- och bredbandsuppkoppling. Sakta men säkert läggs kablar som sedan kopplas ihop till ett fungerande elnät för de boendes nytta och komfort. De rör som läggs för bredbandsuppkopplingarna är fyllda med mycket tunna rör som var och ett skall innehålla en fiber. Denna fiber kan skicka över näst intill hur mycket information som helst.

Tänk att för bara tio år sedan var det många som kommunicerade med internet via uppringda modem med en hastighet på 0,028 Mbps (Megabit per sekund.) Idag har de flesta ett ADSL modem med upp till 24 Mbps. Med fiber sägs det att man kan köra med mer än 1 000 000 Mbps. Abonnemang för fiber är idag som högst 100 Mbps för privatperson men det har kommit några som erbjuder 1 000 Mbps.

Som alla förstår satsar vi på den

senaste tekniken för både el- och bredbandsnät. Johan som jobbar i området gör det möjligt för kommande boenden att få den senaste tekniken.

– Ja det är ett spännande jobb att se hur området växer fram. Det är ju inte var dag det byggs ett så här stort bostadsområde i Sölvesborg, säger han.

– Skönt också att vi ligger bra till tidsmässigt så att allt är klart när de första familjerna flyttar in!

SoIEL – vad är det ?



Produktion av el med hjälp av solen var ett tema på mässan "Grönare Liv". Priserna på solpaneler har gått ner vilket ökar intresset för en egen solanläggning. Om man funderar på att bygga en solanläggning är det viktigt att ställa frågor, behövs bygglov, vilken utrustning krävs, vad tjänar jag på att producera själv. Därefter kontaktar man en behörig elfirma som ser till att inkoppling sker på ett elsäkert sätt. En anmälan skall lämnas till Sölvesborg Energi där det bla skall framgå att utrustningen uppfyller vissa krav som ser till att andra konsumenters elapparater inte störs.

På bilden ser vi Lars Andersson, energirådgivare på kommunen. Lars har byggt en egen solanläggning på taket och här ser vi den elektriska installationen.



Tack för din hjälp!



För ett år sedan fick Ni information om vad som inte skall spolas ned i toaletten för att undvika stopp i ledningsnätet. Spola bara ned det som kommit genom kroppen och toapapper! Det andra skall du lämna som restavfall i din soptunna. Västblekinge Miljö AB transporterar sedan detta till tippen i Mörrum.

Vi vill nu tacka Er som föregår med gott exempel och undviker att spola ned saker som tex tops, våtservetter, stumpyxor, blöjor, lösningsmedel m.m. Minskade stopp har inneburit att mindre mängd orenat vatten har runnit ut i naturen.

Berätta gärna för dina vänner hur Du gör. Då bidrar Du till att fler gör en insats för en renare miljö!

Varför löser huvudsäkringarna ut?

När det blir helg vill vi gärna sitta ute och grilla och ha det trevligt och mysigt. Slår kvällskylan till ute på altanen, i partytältet, i sommarstugan, i förtältet till husvagnen så slår vi kanske på infravärmaren eller värmeflärkten. Tänk då att dessa apparater behöver mycket ström när de är påslagna! Har man ugn, spis, tvättmaskin på samtidigt kan det hända att huvudsäkringarna löser ut.



Om några av husets apparater slocknar är det troligtvis en säkring i proppskåpet (i hallen eller i källaren) som löst ut. Om detta inte är felet kan man kontrollera om det är en huvudsäkring som

löst ut. Huvudsäkringarna finns i elmätarskåpet som oftast är placerad ute på husväggen. Öppna skåpsdörren och se om det är en säkring som löst ut. Du kan se om säkringarna löst ut genom att jämföra de tre säkringarna som sitter i en rad. Den lilla pärlan under glaset i propphuvud, har i så fall trillat ut. Slå av infravärmare, värmeflärkt etc och byt sedan ut säkringarna. Nu skall det säkert fungera igen.

Fungerar det fortfarande inte?

Om det fortfarande är släckt i mer än halva huset ring ditt aktuella elnätbolag. De kan hjälpa dig.

Tänk också på att: Har du jordfelsbrytare i ditt hus, kolla först så att den inte löst ut!

Elsäker sommar



Nu när du plockat fram elprylar som du använder ute är det viktigt att göra en elkontroll.

1. All elutrustning utomhus skall vara jordad.
2. Kontrollera stickproppar, sladdar, apparater, uttag.
3. Är det synliga skador – byt ut.
4. Använd gärna en bärbar jordfelsbrytare om du använder en skarvsladd.
5. Är du osäker – rådgör med en elfirma.

Det har blivit mycket populärt att installera trädgårdsbelysning. Anledningen är förmodligen att de nya typerna av trädgårdsbelysningar drar mycket mindre el. Trädgårdsbelysning använder man hela året för en ökad mysfaktor. Tänk på att plugga in en jordfelsbrytare där du sedan pluggar in din nyinköpta trädgårdsbelysning. För din och andras säkerhet.



Starka på hemmaplan

Det är inte bara Mjällby AIF som är starka på hemmaplan – Sölvesborg Energi är också med i spelet. Det finns många goda skäl att köpa el från Sölvesborg Energi. Vi är en lokal energileverantör som jobbar för våra kunder här i kommunen – för en bättre framtida miljö. Vi är lätta att nå och har ett enkelt bemötande. Vi satsar gärna på gröna lösningar – för en bättre framtida miljö. Eftersom vi är ett kommunalt bolag stannar vinsten inom kommunen och kommer invånarna till del. Om Du inte redan köper el av Sölvesborg Energi – vänd Dig till den lokala energileverantören – Sölvesborg Energi.

Miljömärkt el

Ingår när du är kund hos Sölvesborg Energi

E-faktura

Om du betalar via internetbank kan du välja alternativet e-faktura. Du får då en avisering direkt via bankens hemsida och kan välja att betala med en knapptryckning. Vill du se fakturan är det bara att klicka för visning av faktura så kommer den upp på skärmen. Har du frågor om e-faktura är det bara att kontakta din ordinarie bank så får du hjälp.

Autogiro ett bekvämt alternativ

Allt fler väljer att betala fakturor via autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från det konto ni har i banken. Ring kundtjänst så hjälper vi till så att du också får autogiro.

Telefon 0456-81 68 80

Hemsida

Du vet väl att vi har en hemsida. **www.solvesborgenergi.se** Här kan du läsa om bolaget och dess verksamheter. Välkommen att besöka oss!

Dagens tanke

För varje minut
Du är arg, förlorar Du
60 sekunder av glädje



Sölvesborg Energi
294 80 SÖLVESBORG
Besöksadress Energivägen
Tel 0456-81 68 80, 81 68 81
E post info@solvesborgenergi.se
www.solvesborgenergi.se