



Med Sölvesborg Energi tar vi ytterligare ett steg

1906 kom elen till Sölvesborg. 1988 bildades Sölvesborgs Energi och fyra år senare uppstod Sölvesborgs Energi och Vatten. 2006 köptes Sölvesborgs Fjärrvärme och med det har vi tre bolag som tillhandahåller en rad tjänster och produkter under tre olika namn och logotyper.

Vi gör det nu lite enklare för dig som kund genom att samla samtliga produkter och tjänster under ett gemensamt namn och en gemensam symbol. Nu behöver ingen hålla reda på de olika namnen längre. Vi blir också lite tydligare med vilka vi är och vad du som kund kan förvänta dig av oss.

Vilka är vi då?

Jo, vi är ditt lokala energibolag som tillhandahåller konkurrenskraftiga och miljöanpassade tjänster inom elhandel, elnät, fjärrvärme, stadsnät, vatten och avlopp. Sölvesborg Energi är helägt av kommuninvånarna och majoriteten av oss som jobbar i bolaget bor även i kommunen.

Du är mycket välkommen att besöka oss på Energivägen i Sölve men når oss givetvis också via hemsida och telefon.

Trygg service med hög kvalitet, för en bättre framtida miljö, är vad du skall förvänta dig av oss.

Avslutningsvis önskar vi dig en skön sommar.



Stefan Boking, VD



Nytt namn och ny symbol – och fortfarande ditt lokala energibolag!

Under flera år har vi bedrivit våra verksamheter under tre olika namn.

Från och med nu ändrar vi på det – nu heter vi Sölvesborg Energi oavsett om det gäller elhandel, elnät, fjärrvärme, stadsnät eller vatten och avlopp.

Den här förändringen gör vi av en enkel anledning. Ju fler namn och symboler vi använder, desto svårare blir det att se sambandet mellan dem och vem som faktiskt erbjuder produkterna och tjänsterna. Vi vill så tydligt som möjligt visa för dig och andra att det är vi – ditt lokala energibolag – som tillhandahåller alla de här väsentliga servicefunktionerna i Sölvesborg med omnejd.

Att vi förändrar namnet innebär inte att vi på något sätt ändrar på våra ambitioner. Vi vill precis som tidigare ge en bra service på vår hemmaplan, det vill säga till dig som bor i kommunen. Eftersom vi är ett kommunalt bolag är det i förlängningen du och övriga kommuninvånare som äger oss. Ni är både kunder och ägare – och vi finns bara till för er skull. Det är vår uppgift att vara tillgängliga, hjälpsamma och hela tiden ta vårt ansvar för att utveckla nya, smarta och miljöanpassade tjänster som passar de behov ni har.

Samtidigt som vi förändrar vårt namn byter vi också ut vår gamla logotyp. Målsättningen med den nya symbolen är att den ska berätta något om vilka vi är, var vi finns och vad vi gör.

Den nya symbolen har formen av ett stort S, som naturligtvis symboliserar S:et i Sölvesborg. Den blå färgen i logotypen representerar vatten, som är en del av både vår verksamhet och den fantastiska miljö som finns här omkring oss. Formen påminner både om en vattendroppe och en energisk vågrörelse, vilket också kan föra tankarna till den omgivande naturen och det vi gör.

Dessutom återkopplar S:et till den ambition vi beskriver här ovan – att vi ska vara ett riktigt ess på hemmaplan.



Renare badvatten

Sedan ett år tillbaka jobbar Sölvesborg Energi med utbyggnaden av överföringsledningar för vatten och avlopp till Sandviken. Innan årsskiftet kopplade vi ihop Sandviken med avloppsreningsverket i Sölvesborg.

Om inga större förändringar sker i tidplanen kommer utbyggnaden av vatten och avlopp i Västra Näs att vara klart till semestern. De boende kommer att kunna koppla in sig till det allmänna VA-nätet till hösten.

Våra utbyggnader leder till en förbättrad miljö genom att:

- **Minska den lokala övergödningen samt bidra till en minskad övergödning av Östersjön.**
- **Bidra till en bättre badkvalité utefter våra stränder.**
- **Ge en ökad boendestandard och möjlighet till mer permanentboende.**

Utbyggnaden av det allmänna vatten- och avloppsnätet pågår inte bara i Sandviken utan också på andra platser i kommunen. En stor del av de enskilda avloppsanläggningarna är idag undermåliga men i och med anslutningarna vinner man på både hälsa och miljö.



Den stora vinnaren på utbyggnaderna är framförallt miljön.

Samtliga etapper i Sandviken beräknas preliminärt vara färdigställda år 2015.

Läs mer på

www.solvesborgenergi.se/ 1237

Välskött elnät ger trygg elförsörjning



El är bland det viktigaste vi har. Om elförsörjningen stannar så stannar Sverige. På Sölvesborg Energi jobbar vi med förebyggande underhåll så att vi undviker längre elavbrott. Elnätet är avgränsat till staden och Falkvik. Utanför är det andra elnätbolag som sköter driften. Sölvesborgs elnät är välskött och modernt.

”Sölvesborg är känt för hög driftsäkerhet med få elavbrott. Så vill vi att det skall vara också i framtiden”, säger Johan som jobbar som elmontör i företaget.

Vi har 33 mil elkabel som försörjer drygt 5 000 kunder. När det är som kallast har vi en elleffekt på 22 000 000 Watt. Detta inträffar på förmiddagar när företag, villor, hushåll har kopplat på värme, belysning, maskiner och allt annat som ger god komfort. Totalt använder våra kunder energi upp till närmare 100 miljoner kilowattimmar (kWh) under ett år.

Sölvesborg Energi är det kundnära företaget och dygnet runt året om finns vi tillgängliga om något händer. Tillsammans täcker vi in allt från elnät, fjärrvärme, vatten och avlopp, bredbandsnät.

(PS Sölvesborg Energi levererar el genom vårt egna elhandelsbolag. Eftersom elmarknaden är avreglerad har vi elleveranser till kunder i hela Sverige. Det största antalet kunder har vi i Sölvesborg medan Bromölla och Olofström kommer som tvåa i antalet elhandelskunder DS)

Renare luft

Nu har 275 villaägare anslutit sig till fjärrvärmenätet. Sedan tidigare är det 144 näringsfastigheter som valt det miljövänliga alternativet för uppvärmning och varmvatten.

Mikael på serviceavdelningen på Sölvesborg Energi tar bland annat hand om nyanslutningar till fjärrvärme. Många känner Micke eftersom det är han som kontaktar kunden och planerar för rördragning, grävning och beställning av fjärrvärmecentral. När planeringen är klar ser Micke till att beställa grävning, håltagning i vägg och installation.

För miljön innebär det stora minskningar av utsläpp av koldioxid och andra miljöförstörande ämnen till atmosfären. I Sölvesborg har vi verkligen agerat för en bättre miljö.

Idag når vårt fjärrvärmenät stora delar av Sölvesborg och Mjällby. I och med att närmare 1 500 hushåll får sin värme från energioverskottet från Nymölla Bruk har ryktet spridit sig om vilket bra uppvärmningsalternativ fjärrvärmen utgör. Tråkigt nog når vi inte alla hushåll men ju fler som visar intresse ju större är chansen att vi får möjlighet att gräva vidare i kommunen.

Vi har idag ett flertal som finns på intresselistan och är du intresserad är det viktigt att vi får reda på det. Ring 81 68 80 och meddela om du är intresserad.



Vatten, mera vatten

Nu har vi ökat vattenproduktionen i Sölvesborg. Arbetet har pågått under flera år men nu har vi nått så långt att vi kopplat in fler borrar. Från de nya borrhorna leds vattnet till befintliga vattenverk och pumpas ut i det ordinarie allmänna vattenledningsnätet.

En stor del av processen har varit att få vattendom eller tillstånd för att ta ut mer vatten. När alla tillstånd var klara var det bara att köra igång och borra efter vatten. Efter provborrning har man sedan bestämt vilken av borrhorna som skall användas. Från borrhorna har sedan ett vattennät byggts fram till befintliga vattenverk, där vattnet pumpas ut till den enskilda kunden.

Ronny som jobbar med vattenförsörjningen känner att behovet av mer vatten funnits under lång tid.

– Jag är glad att vi nu kan öka produktionen och klara av lite mer än det normala behovet, säger Ronny.

När det gäller bevattningsförbud kan vi dessvärre inte lova att vi slipper införa förbud om extrema situationer inträffar. Om vi har otur kan ju några pumpar slås ut samtidigt som vi har en snustorr period och då kan vi tvingas ta till bevattningsförbud.

Serviceavdelningen syns på gatorna

På TV gick ett program med namn "Ingenting är omöjligt". På serviceavdelningen på Sölvesborg Energi får vi ibland nästan omöjliga uppdrag, men vi löser dem på bästa sätt.

Robin som är ute på uppdrag i både norr och söder fixar bredbandsanslutningar, vattenanslutningar, elnätutbyggnader, förlägger fjärrvärmerör och mycket mera.

– Jag tycker att jobbet på Sölvesborg Energi är varierande och varje dag är en ny utmaning, berättar Robin. Arbetet är fritt under ansvar och vi löser frågorna efter hand.

Serviceavdelningen på Sölvesborg Energi utför i huvudsak uppdrag inom VA, elnät, fjärrvärme, bredband, gator och vägar. Men som sagt – det ena uppdraget är inte det andra likt.





Kundtjänst ger dig trygg service

Varje dag får våra tjejer på kundtjänst på Sölvesborg Energi en hel del samtal inom ett brett område.

Det kan gälla fjärrvärme, vatten, el, avlopp, fiber, gatubelysning, halka, översvämning, elpriser, faktura, autogiro, överkörda djur, vägsador och nedblåsta träd, för att ta några exempel. I de allra flesta fall kan vi svara på frågorna, men kan vi inte så vet vi vart vi skall hänvisa.

Det är inte bara via telefon man kan kontakta kundtjänst. Vi tycker också att det är trevligt med personliga besök på Sölvesborg Energi, Energivägen i Sölve.

Sölvesborg Energi hanterar årligen mer än 80 000 fakturor med flera nyttigheter. På framsidan av fakturan är det lätt att läsa ut vad de olika nyttigheterna kostar. Vill man sedan titta på detaljerna kan man gå på djupet genom att titta på baksidan.

Eld, Jord, Luft, Vatten

Det är nu 22 år sedan Sölvesborg Energi bildades. De nya lokalerna invigdes år 1993 och på fotot kan vi se Inger Sandberg inviga genom att avtäckta skulpturen eld, jord, luft, vatten. Skaparen av skulpturen är den kända Elisabeth Svensson. Elisabeth lyckades utomordentligt med att skapa en skulptur som speglar vår verksamhet. Energi, gator, vatten, avlopp samt att vi jobbar för att minska utsläppen till luften.



Dagens tanke

Varaktig lycka kommer inte av vad du får, utan av vad du ger.

Miljömärkt el

Ingår när du är kund hos Sölvesborg Energi

Autogiro ett bekvämt alternativ

Allt fler väljer att betala fakturor via autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från det konto ni har i banken. Ring kundtjänst så hjälper vi till så att du också får autogiro.

Telefon 0456-81 68 80

E-faktura

Om du betalar via internetbank kan du välja alternativet e-faktura. Du får då en avisering direkt via bankens hemsida och kan välja att betala med en knapptryckning. Vill du se fakturan är det bara att klicka för visning av faktura så kommer den upp på skärmen. Har du frågor om e-faktura är det bara att kontakta din ordinarie bank så får du hjälp.

Hemsida

Du vet väl att vi har en hemsida. **www.solvesborgenergi.se** Här kan du läsa om bolaget och dess verksamheter. Välkommen att besöka oss!



Sölvesborg Energi
294 80 SÖLVESBORG
Besöksadress Energivägen
Tel 0456-81 68 80, 81 68 81
E post info@solvesborgenergi.se
www.solvesborgenergi.se